

	<b>Telewerkomgeving gebruiken</b>
Doel/samenvatting	Werken vanuit huis en overleggen met je collega's. Het is mogelijk vanuit de telewerkomgeving. In deze handleiding staat uitgelegd hoe je dat doet.
Datum	28-04-2021
Versie	003
Auteur	iNFO Helpdesk (tst. 4196)

## Voor je begint

- Je hebt toegang tot telewerken aangevraagd via de iNFO Helpdesk
- Je hebt een geldig telefoonnummer doorgegeven voor het ontvangen van SMS code die je nodig hebt om in te loggen op de telewerkomgeving

## Instructie

Voordat je kunt telewerken, heb je aanvullende software nodig op je computer. In de onderstaande stappen bereidt je je computer voor op de installatie van software, installeer je de software en log je in op de telewerkomgeving.

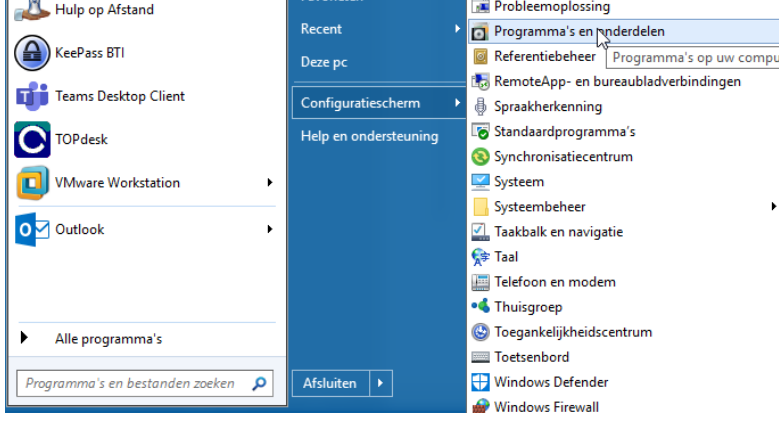
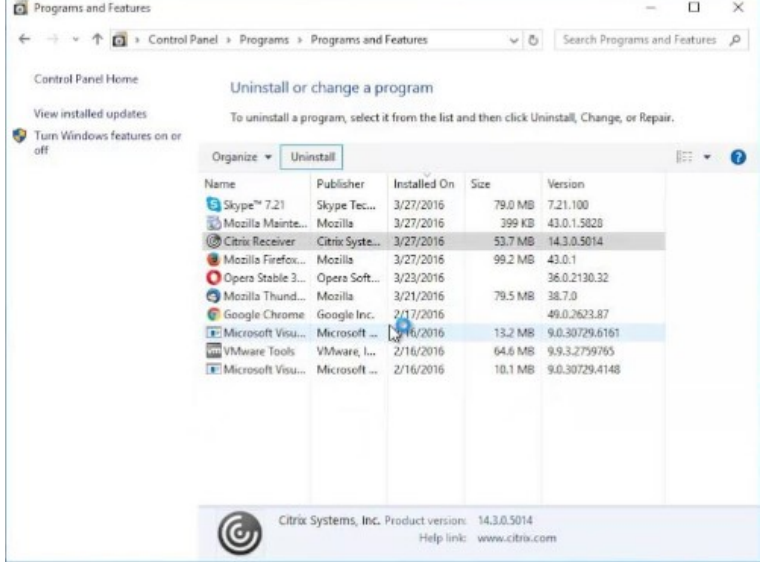
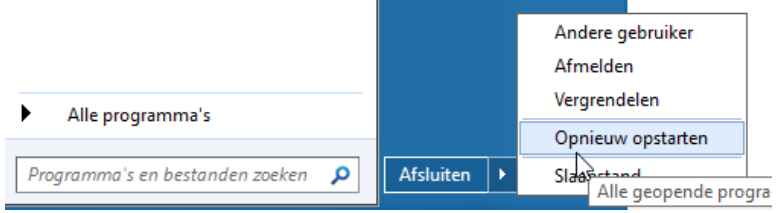
In deze handleiding gaan we er vanuit dat je Windows op je computer gebruikt als besturingssysteem, maar Mac OSX en Linux zijn ook mogelijk.

Deze handleiding bestaat uit de volgende hoofdstukken:

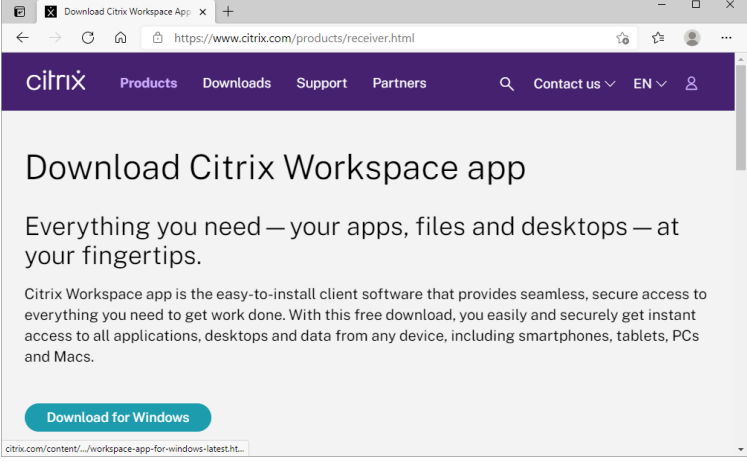
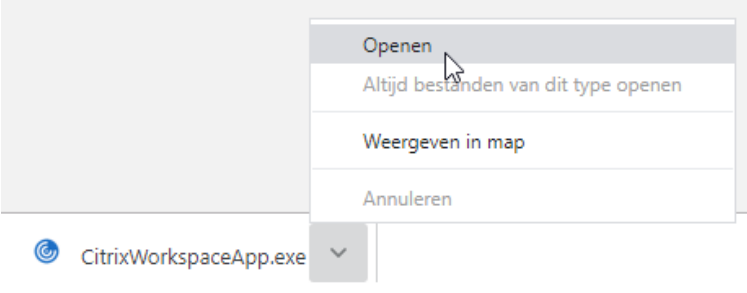
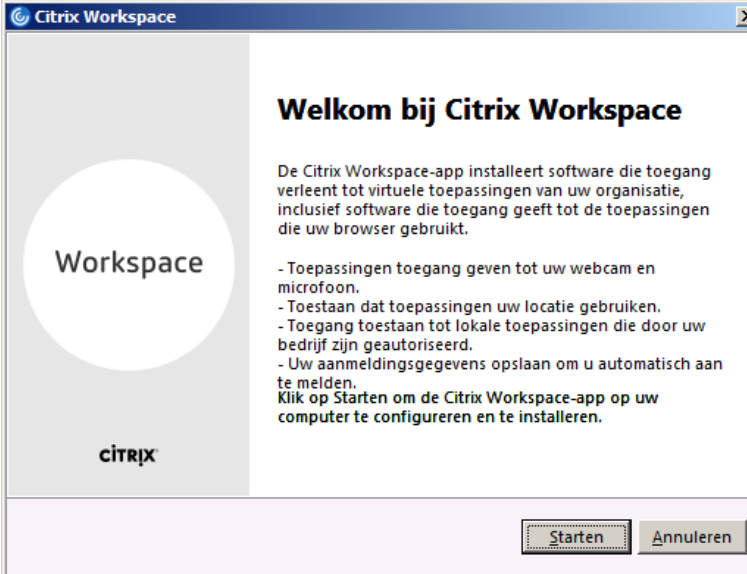
<b>Vorbereiden van je pc .....</b>	<b>2</b>
<b>Installeren van de Citrix Workspace App.....</b>	<b>3</b>
<b>Inloggen op de telewerkportal .....</b>	<b>5</b>
<b>Vraag en antwoord .....</b>	<b>7</b>


Kom je er niet uit? Neem dan contact op met de iNFO Helpdesk via telefoon [050 316 4196](tel:0503164196) of stuur een e-mail naar [info-helpdesk@provinciegroningen.nl](mailto:info-helpdesk@provinciegroningen.nl)

## Voorbereiden van je pc

	Schermafdrukken	Beschrijving
1	 <p>The screenshot shows the Windows Start menu search interface. The search bar contains 'Programma's en Onderdelen'. Below the search bar, a list of results is displayed, including 'Probleemoplossing', 'Programma's en Onderdelen', 'Referentiebeheer', 'RemoteApp- en bureaubladverbindingen', 'Sprakeherkenning', 'Standaardprogramma's', 'Synchronisatiecentrum', 'Systeem', 'Systeembeheer', 'Taakbalk en navigatie', 'Taal', 'Telefoon en modem', 'Thuisgroep', 'Toegankelijkheidscentrum', 'Toetsenbord', 'Windows Defender', and 'Windows Firewall'. The 'Programma's en Onderdelen' result is highlighted.</p>	<p>Om de installatie van de nodige software probleemloos te laten plaatsvinden, is het belangrijk dat je oude versies van de Citrix thuiswerksoftware verwijdert van je computer.</p> <p>Ga via het configuratieschermb naar <i>Programma's en Onderdelen</i></p>
2	 <p>The screenshot shows the 'Programs and Features' window in Windows. The window title is 'Programs and Features'. The main area is titled 'Uninstall or change a program'. Below this, there is a table of installed programs. The table has columns: Name, Publisher, Installed On, Size, and Version. The programs listed include Skype, Mozilla Maintenance Service, Citrix Receiver, Mozilla Firefox, Opera Stable, Mozilla Thunderbird, Google Chrome, Microsoft Visual Studio, VMware Tools, and Microsoft Visual Studio. The 'Citrix Receiver' program is highlighted.</p>	<p>Zoek in de lijst van geïnstalleerde programma's naar</p> <p><i>Citrix Receiver</i> <i>Citrix Workspace App</i></p> <p>Staan deze programma's niet op je computer, ga dan door naar stap 4.</p> <p>Staat één van deze programma's in de lijst, klik deze dan aan en klik op de knop <i>Uninstall</i> of <i>Verwijderen</i></p> <p>Volg de aanwijzingen op het scherm</p> <p>Zijn alle oude versies verwijderd? Ga dan naar stap 3</p>
3	 <p>The screenshot shows the Windows Start menu search interface. The search bar contains 'Programma's en Onderdelen'. Below the search bar, a list of results is displayed, including 'Probleemoplossing', 'Programma's en Onderdelen', 'Referentiebeheer', 'RemoteApp- en bureaubladverbindingen', 'Sprakeherkenning', 'Standaardprogramma's', 'Synchronisatiecentrum', 'Systeem', 'Systeembeheer', 'Taakbalk en navigatie', 'Taal', 'Telefoon en modem', 'Thuisgroep', 'Toegankelijkheidscentrum', 'Toetsenbord', 'Windows Defender', and 'Windows Firewall'. The 'Programma's en Onderdelen' result is highlighted.</p>	<p>Start je computer opnieuw op</p>


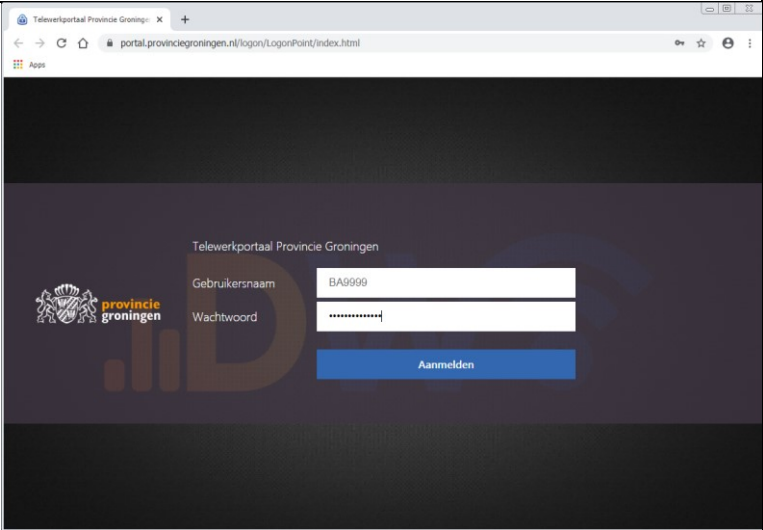
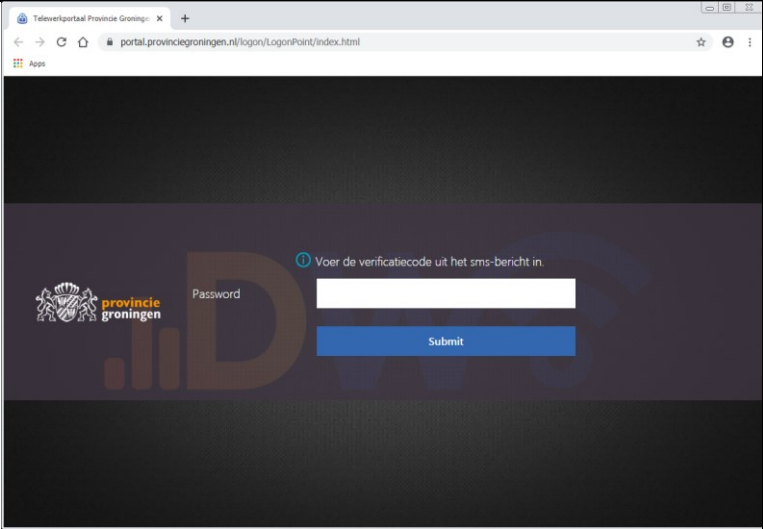
## Installeren van de Citrix Workspace App

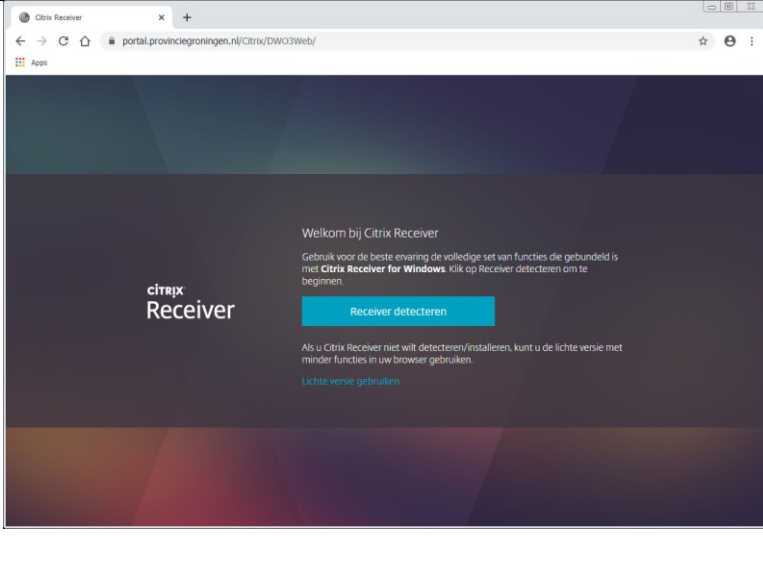
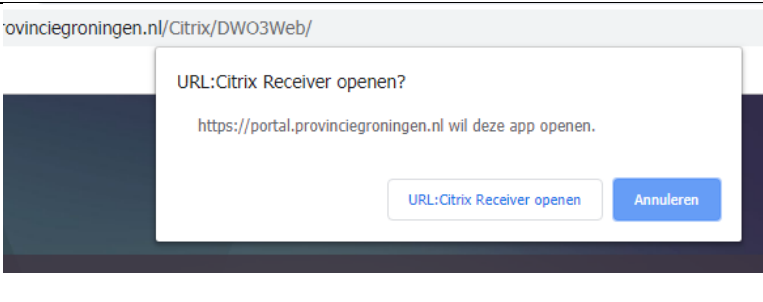
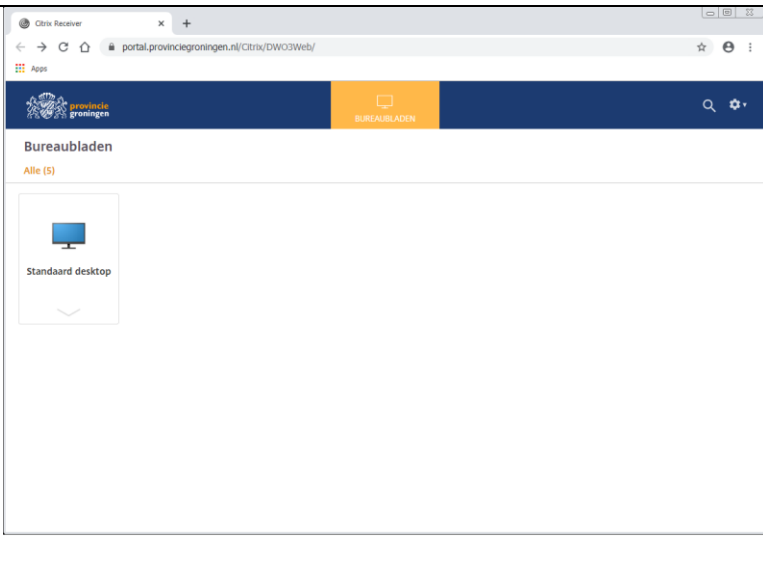
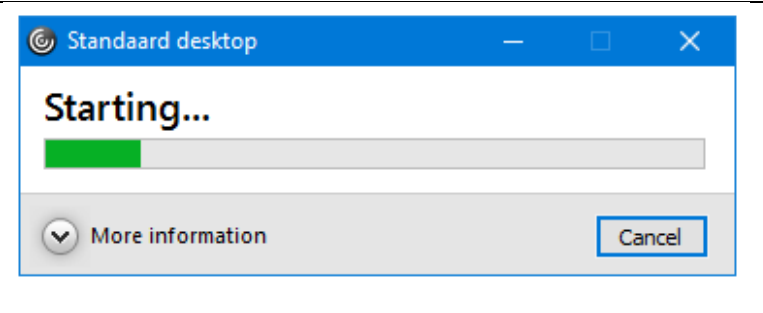
	Schermafdrucken	Beschrijving
4		<p>Ga naar <a href="http://receiver.citrix.com/">http://receiver.citrix.com/</a></p> <p>Download de Citrix Workspace App voor jouw apparaat en besturingssysteem.</p>
5		<p>Is het bestand gedownload, start dan de installatie door het bestand te openen.</p>
6		<p>Na enkele seconden zie je de installatiewizard verschijnen van de Citrix Workspace App.</p> <p>Volg aanwijzingen op het scherm.</p>

7	 <p>The screenshot shows the Citrix Workspace application window. At the top is the Citrix logo. Below it is a large green checkmark icon followed by the text 'Installatie voltooid'. Underneath, there is a paragraph of Dutch text: 'Als u instructies hebt ontvangen om de Citrix Workspace-app in te stellen met uw e-mailadres of een serveradres, klikt u op Account toevoegen. Klik anders op Voltooien. U kunt een account ook later instellen.' At the bottom right, there are two buttons: 'Account toevoegen' and 'Voltooien'.</p>	Aan het eind van de installatie, klik op <i>Voltooien</i>
---	--	---

## Inloggen op de telewerkportal

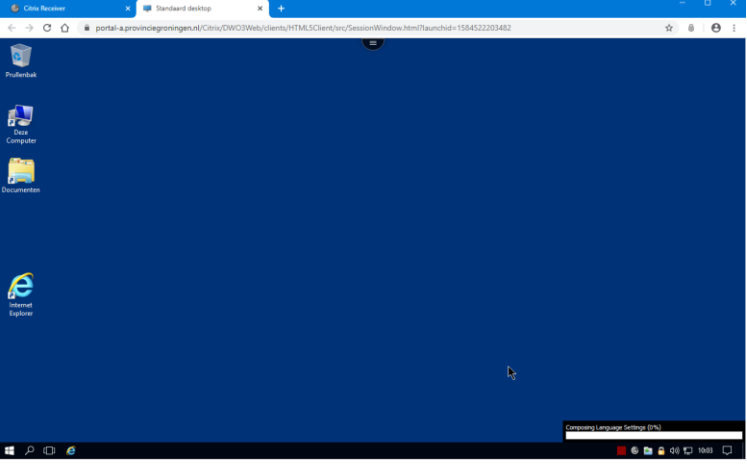
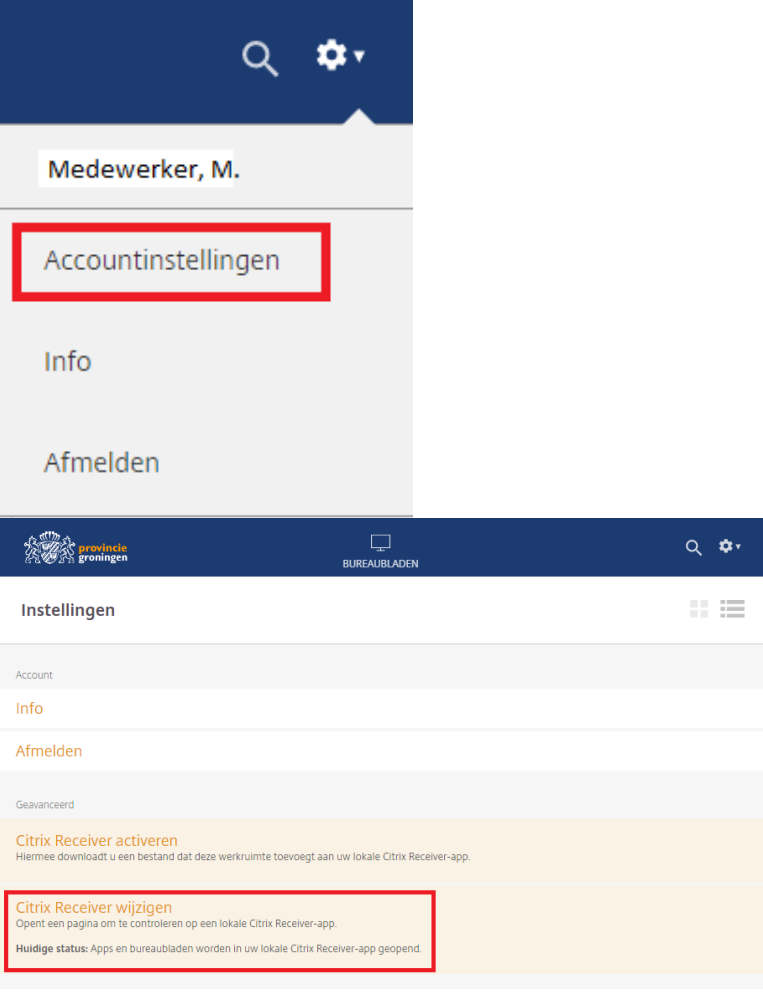

Vanaf nu kun je beginnen met telewerken. Volg de onderstaande stappen om in te loggen.

	Schermafdrucken	Beschrijving
8		Voor je begint, sluit je alle randapparatuur aan die je wilt gebruiken. Denk aan een webcam of een microfoon.
9		Ga naar <a href="https://portal.provinciegroningen.nl">https://portal.provinciegroningen.nl</a>  Voer je gebruikersnaam en wachtwoord in, waarmee je ook op kantoor inlogt op de pc.
10		Voer de SMS code in, welke je ontvangen hebt op je mobiele telefoon.  Heb je na enkele minuten geen SMS ontvangen? Neem dan contact op met de iNFO Helpdesk.  Is dit de eerste keer dat je wilt telewerken, ga dan door naar <i>stap 11</i> .  Heb je al eerder gebruik gemaakt van de telewerkomgeving? Ga dan door naar <i>stap 13</i> .

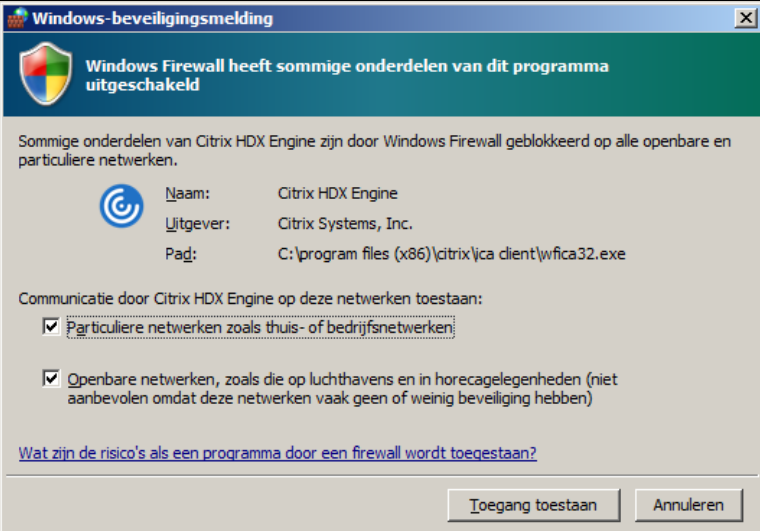

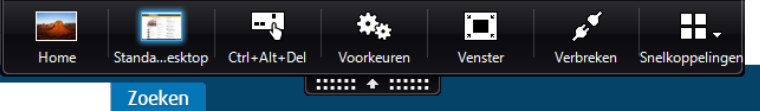

11		<p>Krijg je de keuze tussen de <i>lichte versie</i> en de <i>Receiver Detecteren</i>? Kies dan <b>Receiver Detecteren</b>.</p> <p>Deze melding zie je alleen als je voor de eerste keer wilt telewerken.</p> <p>Kies je toch voor <i>lichte versie</i>? Ga dan naar stap 19 om dit te corrigeren.</p>
12		<p>Klik op</p> <p>URL: <i>Citrix Receiver openen</i></p>
13		<p>Start de Standaard Desktop, indien deze niet uit zichzelf start.</p>
14		<p>Als alle voorgaande stappen goed zijn uitgevoerd, zie je kort een laadbalkje verschijnen. Vervolgens opent de telewerkomgeving volledig beeldvullend.</p>

## Vraag en antwoord

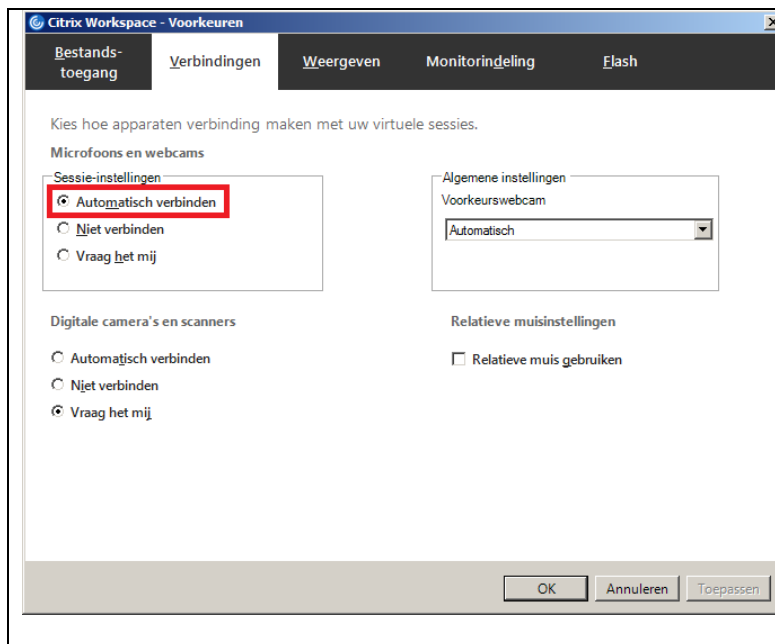
De telewerkomgeving wordt geopend in een tabblad van de webbrowser. Hoe schakel ik over naar beeldvullende weergave?

	<p>Opent de telewerkomgeving in een tabblad van je webbrowser? Ga dan naar de volgende stap om dit te corrigeren.</p>
	<p>Per ongeluk de <i>lichte versie</i> geselecteerd? Je kunt de Workspace App activeren door op het tandwielte  te klikken en dan te kiezen voor <i>Accountinstellingen</i></p> <p>Klik op <i>Receiver Wijzigen</i> en volg de aanwijzingen op het scherm.</p>

Mijn webcam, microfoon of headset worden niet gevonden. Hoe activeer ik deze?

 <p><b>Windows-beveiligingsmelding</b></p> <p><b>Windows Firewall heeft sommige onderdelen van dit programma uitgeschakeld</b></p> <p>Sommige onderdelen van Citrix HDX Engine zijn door Windows Firewall geblokkeerd op alle openbare en particuliere netwerken.</p> <p>Naam: Citrix HDX Engine Uitgever: Citrix Systems, Inc. Pad: C:\program files (x86)\citrix\ica client\wfica32.exe</p> <p>Communicatie door Citrix HDX Engine op deze netwerken toestaan:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Particuliere netwerken zoals thuis- of bedrijfsnetwerken</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Openbare netwerken, zoals die op luchthavens en in horecagelegenheden (niet aanbevolen omdat deze netwerken vaak geen of weinig beveiliging hebben)</p> <p><a href="#">Wat zijn de risico's als een programma door een firewall wordt toegestaan?</a></p> <p>Buttons: Toegang toestaan, Annuleren</p>	<p>Ontvang je een beveiligingsmelding over je firewall? Dan moet je de Citrix HDX Engine toestaan. Zet beide vinkjes en klik op <i>Toegang toestaan</i>.</p> <p>Mogelijk dat je nog een extra melding ontvangt. Geef dan nogmaals toestemming.</p>
 <p><b>HDX-microfoon en webcam</b></p> <p><b>Uw virtuele bureaublad probeert uw microfoon of webcam te gebruiken.</b></p> <p>Wilt u dat uw virtuele bureaublad deze apparaten gebruikt?</p> <p><b>→ Geen toegang</b> Geef uw virtuele bureaublad geen toegang tot deze apparaten.</p> <p><b>→ Gebruik van deze apparaten toestaan</b> Sta toe dat uw virtuele bureaublad deze apparaten gebruikt.</p> <p><input type="checkbox"/> Niet opnieuw vragen voor dit virtuele bureaublad.</p>	<p>Ontvang je na het aanmelden een vraag of je microfoon en camera mogen worden gebruikt door HDX-microfoon en webcam?</p> <p>Geef toegang tot je microfoon en webcam, als je deze wilt gebruiken in je telewerksessie.</p>
 <p>Home, Standa...esktop, Ctrl+Alt+Del, Voorkeuren, Venster, Verbreken, Snelkoppelingen</p> <p>Zoeken</p>	<p>Geen melding gezien, maar wil je wel je webcam en microfoon in je telewerksessie gebruiken?</p> <p>Klik op  en klik op <i>Voorkeuren</i></p>





Op het tabblad *Verbindingen* kies je de optie *Automatisch verbinden* van je microfoons en webcams.

Heb je meerdere webcams aangesloten, dan kun je nu ook een voorkeurswebcam selecteren.

Klik op OK om je wijzigingen op te slaan.